

FABRICANTE: SHAKTI PUMPS (INDIA) LTD.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO EN MÉXICO: EQUIPOZO S.A. DE C.V.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Motor Sumergible Modelo: MTSF / Premium / MCIP / OLIO / SML

Garantía: **12 meses** a partir de la fecha de la factura otorgada por el distribuidor al cliente.

IMPORTANTE:

Es necesario **activar la garantía** a través de la siguiente liga en un plazo máximo de 30 días naturales posteriores a la compra del motor sumergible. De lo contrario, la garantía no será válida. La activación deberá realizarse **antes de la instalación del equipo**.

Activación de la garantía:

Escanee el siguiente código QR con su dispositivo o acceda directamente a través de la siguiente liga:



<https://forms.gle/TEDEAKBM69t2tqmS9>

www.equipozo.com/garantia

Cobertura de la Garantía:

Esta garantía cubre defectos de fabricación y se limita exclusivamente a la reparación o sustitución del motor o sus componentes defectuosos. No se admitirá ningún reclamo de indemnización por daños a bienes o personas, ni por lucro cesante o pérdida de ingresos derivados de la falla del equipo. SHAKTI no se hará responsable de ningún costo relacionado con la remoción, instalación, transporte o cualquier otro gasto incurrido en relación con una reclamación de garantía.

Exclusiones de la Garantía:

La garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Si el motor ha sido reparado, desmontado, abierto o manipulado por terceros no autorizados.
- Si la falla es ocasionada por errores en la conexión hidráulica o eléctrica del sistema.
- Si la instalación no cuenta con un sistema de protección eléctrica adecuado.
- Si el motor ha sido sometido a una sobrecarga que exceda las especificaciones indicadas en la placa del motor.
- Si el motor ha sido dañado por contacto con líquidos corrosivos o abrasivos.
- Si el líquido bombeado contiene más de 50g/m³ de sólidos, o si se han bombeado arena, arcilla u otros tipos de sólidos.
- Si existen fluctuaciones de voltaje mayores a +6% /- 10% del voltaje nominal de la placa del motor.
- Si la temperatura del agua ambiente ha superado los 30°C.
- Si el cable del motor presenta daños físicos.
- Si el motor ha sido operado fuera de las especificaciones establecidas en el manual de usuario o sin seguir las recomendaciones de mantenimiento.

Proceso de Reclamación de Garantía:

El motor defectuoso deberá entregarse bajo las condiciones especificadas por SHAKTI, **con flete pagado de origen** al distribuidor autorizado. Es imprescindible contar con un número de autorización de devolución (RMA) generado por SHAKTI para procesar el retorno del motor.

El cliente deberá proporcionar la siguiente documentación:

- Factura original de compra.
- Comprobante de activación de la garantía.
- Formulario de reclamación llenado, que será proporcionado por el distribuidor.

Una vez recibido el motor, el análisis del defecto será realizado por el departamento técnico de SHAKTI, quien emitirá un juicio inapelable sobre la validez de la garantía. El análisis del motor defectuoso será realizado en un plazo máximo de 30 días hábiles posteriores a la recepción del equipo.

Condiciones de Envío:

El cliente es responsable de garantizar el correcto embalaje del motor durante el transporte para su evaluación de garantía. SHAKTI no será responsable por daños ocurridos durante el envío si no se siguen las recomendaciones de embalaje.

Modificaciones de la Política de Garantía:

Con el fin de ofrecer productos de mejor calidad, SHAKTI se reserva el derecho de modificar sin previo aviso los materiales de construcción, el esquema de garantía y su política comercial.

Limitación de Responsabilidad:

SHAKTI no será responsable por daños indirectos, consecuentes o especiales, incluyendo la pérdida de ingresos, interrupción del negocio o daños a terceros que resulten de la falla del motor o sus componentes.

Jurisdicción:

Para la interpretación del presente documento, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios.

SHAKTI PUMPS (India) LTD.

Plot No. 401, 402 & 413, Sector III, Industrial Area, Pithampur - 454774 Dhar (M.P.) India

EQUIPOZO S.A. DE C.V.

Carr. México-Toluca 5631, Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, 05000 Ciudad de México, CDMX